

令和4年6月13日

お取引先様 各位

【改定】サンライズビル大阪 新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン

株式会社サン・レッツ  
代表取締役社長 鈴木英一郎

拝啓 秋晴の候、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、心から感謝いたしております。

さて、以前より【サンライズビル大阪 新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン】をご案内させて頂いておりますが、5月23日付の政府発表『新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針』の変更及び大阪府のイベント開催制限が緩和されたことに伴い、6月13日から当ホールガイドラインも一部見直しを実行致します。

お取引様においては度重なるご連絡となり恐縮ですが、今後も状況を注視しながら会場運営をしていくため適宜内容を見直しさせて頂く場合がございます。何卒よろしくお願い致します。

不明点などは弊社担当までお問い合わせください。

敬具

【参考 URL 一覧】

- ・ 新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針  
<https://corona.go.jp/emergency/>
- ・ 内閣官房 各業界団体のガイドライン一覧  
<https://corona.go.jp/prevention/>
- ・ 一般社団法人 日本展示会協会ガイドライン  
<https://www.nittenkyo.ne.jp/>
- ・ 大阪府 「イベント開催等における感染防止対策について」  
<https://www.pref.osaka.lg.jp/shobobosai/eventkaisai-taisaku/index.html>

■ サンライズビル大阪 新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン概要

1. **実施場所** サンライズビル大阪 イベントホール A・B・C および共用部

2. **実施期間** 令和4年6月13日～当面の間

3. **実施内容**

- 〈1〉 「三つの密」の回避
- 〈2〉 まめな手洗い・手指消毒
- 〈3〉 会話抑制や人と人との距離の確保による感染予防措置
- 〈4〉 来場者のマスク着用率 100%の担保
- 〈5〉 体温測定・体調管理。発熱または風邪の症状がある場合は自宅待機
- 〈6〉 過去2週間以内に感染が拡大している国・地域への訪問歴がある方の入館禁止
- 〈7〉 「大阪コロナ追跡システム」「接触確認アプリ COCOA」の導入を要請
- 〈8〉 主催者様・来場者に感染者が発生した場合の対応

4. **サンライズビルイベントホールとしての対応**

- 〈1〉 「三つの密」の回避
  - ・常時換気運転を行っております。
  - ・会場内の収容人数の制限を行っております。
- 〈2〉 まめな手洗い・手指消毒
  - ・当ホール従業員はこまめな手洗い消毒し、エスカレーター・エレベーターなど手を触れる箇所は、清掃時消毒を定期的実施しております。
  - なお、トイレについてはハンドドライヤーの使用停止を実施させていただきます。
- 〈3〉 会話抑制や人と人との距離の確保による感染予防措置
- 〈4〉 来場者のマスク着用率 100%の担保
  - ・当ホール従業員はマスク着用を義務付けております。
- 〈5〉 体温測定・体調管理。発熱または風邪の症状がある場合は自宅待機
- 〈6〉 過去2週間以内に感染が拡大している国・地域への訪問歴がある方の入館禁止
- 〈7〉 「大阪コロナ追跡システム」「接触確認アプリ COCOA」の導入を要請
- 〈8〉 主催者様・来場者に感染者が発生した場合の対応要請

5. **主催者様へのお願い**

〈1〉 「三つの密」の回避について。

● 密閉空間

法令を遵守した空調設備の設置による常時換気を行っております。  
ホール扉を常時または定期的に開放するなど、主催者様側でも換気を行って下さい。また、サーキュレーターなどをお持ち込み頂けるとより効果的です。

● 密集場所

**【収容人員】**

①大声での歓声、声援等がないことを前提としうるイベント（100%）

- ◆ ホール A（858 m<sup>2</sup>）：最大 960 名まで
- ◆ ホール B（486 m<sup>2</sup>）：最大 480 名まで
- ◆ ホール C（330 m<sup>2</sup>）：最大 380 名まで

②大声での歓声・声援等が想定されるイベント（50%）

- ◆ ホール A（858 m<sup>2</sup>）：最大 480 名まで
- ◆ ホール B（486 m<sup>2</sup>）：最大 240 名まで
- ◆ ホール C（330 m<sup>2</sup>）：最大 190 名まで

※上記制限人数には、スタッフ様・施工業者様・来場者様待機人数など、ホール内に同時間滞在する全ての人数を含みます。

※上記はシアター形式となります。その他の催事、展示会や販売会等は  
展示物什器等設置箇所を除いた有効範囲で1 m<sup>2</sup>×1名で設定して下さい。

※①、②どちらに該当するか詳細は当ホールスタッフへお問い合わせ下さい。

※入退場時の密集を回避するための措置（入場ゲートの増設や時間差入退場等）を行って下さい。

● 密接場所

最低限人と人が接触しない程度の間隔を空けること。可能な限り真正面での会話を避けられるような余裕を持ったレイアウトをご検討下さい。（声を発する場合は人との間隔は出来るだけ2m、最低1mを空けてください。）

## 【共用部の使用について】

### 禁止事項

#### ① 1階エントランス

感染対策のため、1階エントランスホールの待機列形成は当面的間、禁止とさせていただきます。ホワイエにおさまらない場合1階ビル外へ列形成を行って下さい。

#### ② 各ホールA・B・C前ホワイエ

下記内容の使用を禁止と致します。会場内移行をお願い致します。

〈全催事共通 禁止事項〉

- ◆ 飲食休憩用スペース
- ◆ 物販ブースおよび販売商品の展示
- ◆ 感染症対策が不十分な待機列形成

## 図面提出、弊社確認後に限り許可

各ホールA・B・C前ホワイエ

- ◆ 受付/クローク/控室/ストックヤード/看板案内板/商談/レジ

各消防設備や避難導線を塞がない法令遵守前提の設置となります。

必ず事前に図面提出とともに内容ご相談下さい。

提出ない場合、一切不可とします。

- ◆ 待機列の形成 ※下記遵守必須。

#### ① マスク着用率 100%。

来場者未着用も想定し、主催者側にて配布分をご用意下さい。

#### ② 消毒の徹底。

#### ③ 列に並ぶ前に検温と体調確認。

#### ④ 各業界ガイドラインに則った感染拡大対策を前提として密が発生しない程度の間隔(最低限人と人が接触しない程度の間隔)を空けること。

#### ⑤ 待機中会話を控えるよう定期的にワイヤレスマイクでアナウンスすること。

※密状態になる場合や避難導線を塞ぐなど、ホール前ホワイエで収容出来ない場合は入場制限を行って下さい。

※混雑が予想される場合、事前に整理券をご用意下さい。

### ★待機列目安

ホワイエ/ホールA：150名   ホールB：80名   ホールC：60名

ビル外(敷地内)：200名

● 書類の提出

【提出書類】 下記書類の提出をお願いいたします。

①レイアウト図面（ホール内、ホワイエ含む）

②運営方法詳細（来場者の追跡方法、感染症対策、待機列計画など）

特に、「密集場所」に対する同時収容人数への対策および共用部の使用禁止項目の順守をお願い致します。なお、高齢者や持病のある方が多数来場される可能性がある場合は、感染後リスクが高いため、より慎重な対応をご検討下さい。

当日ホール内・ホワイエの密集が酷い場合や共用部の使用禁止項目が守られていない場合は、弊社判断で催事中止をお願いする場合がございます。

ファミリーセール開催は、密を避けることを前提とした運営・集客方法のご検討をお願い致します。例：時間制・予約制・入替制・整理券配布など

【整理券配布について】

- ・整理券配布を先着順でおこなう場合は長蛇の待機列形成が想定されますので、WEB上から事前予約や抽選方式にする事をご検討下さい。
- ・整理券の内容は時間毎に人数を分けるなど、時間入替え制もご検討下さい。
- ・整理券配布後、お客様が1階エントランスホールやホワイエに滞留する事が多く見受けられました。整理券を受け取ったお客様には必ず一度退館して頂くよう誘導警備員かスタッフ様を配置して下さい。

〈2〉 まめな手洗い・各種消毒について

手洗い・手指消毒の徹底をお願い致します。また、当ビル規約としてアルコール消毒液など引火性がある物の共用部（ホワイエ・トイレなど）常時設置は禁じられております。大変申し訳ございませんが来場者様・お客様に向けての消毒液は主催者様側でご用意頂き、受付での使用に限定するなど厳重な管理をお願い致します。

〈3〉 会話抑制や人と人との距離の確保による感染予防措置

人との間隔は出来るだけ2m、最低1m空けて下さい。大声での歓声・声援等がないことを前提とする催事は最低限人と人が接触しない程度の間隔を空けて下さい。

〈4〉 来場者のマスク着用率100%の担保

未着用者も想定し、主催者側にて配布分をご用意下さい。

〈5〉 体温測定・体調管理。発熱または風邪症状がある場合自宅待機をお願い致します。

〈6〉 過去2週間以内に感染が拡大している国・地域への訪問歴がある方の入館禁止

※上記内容は主催者様側で徹底・順守をお願い致します。

特に〈3〉～〈6〉未対応者のホール来場はお断りする場合がございます。

※来場者様・お客様に向けては主催者様側での周知徹底をお願い致します。もし、施工業者様をご利用の場合は、そちらにも周知徹底をお願い致します。

〈7〉 「大阪コロナ追跡システム」「接触確認アプリ(COCoA)」の導入要請について  
下記ホームページをご確認頂き、各催事主催者様側にて運用をお願い致します。

〈大阪府 大阪コロナ追跡システムページ〉

[http://www.pref.osaka.lg.jp/smart\\_somu/osaka\\_covid19/index.html](http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_covid19/index.html)

〈厚生労働省 COCoA について〉

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa\\_00138.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)

〈イベント開催等における感染防止対策について〉

〈感染チェックリストの記入、掲示〉

<https://www.pref.osaka.lg.jp/shobobosai/eventkaisai-taisaku/index.html>

〈8〉 主催者様・来場者様に感染者が発生した場合の対応について

**必ず名簿などで参加者の追跡ができるよう対策をお願いいたします。**

大阪市保健所内の新型コロナウイルス受信相談センター (TEL:06-6647-0641) に  
連絡するとともに、当ホールスタッフに必ず連絡をお願い致します。感染発生時は  
情報一式が保健所など公的機関に提出される可能性がありますのでご了承下さい。

#### その他注意事項

##### 【飲食関連】

- 会場内で飲食される場合は、黙食にてお願い致します。
- ドリンクケータリング・パーティーケータリングなど長時間マスクを外しての飲食・会話などが想定される場合には、当ホール担当者へご相談ください。
- **弁当ガラは当ビルにて処分不可**となります。必ずお持ち帰り下さい。

##### 【廃棄関連】

- **マスク・手袋・その他の感染症対策で使用した廃棄物は当ビルにて処分不可となります。必ずお持ち帰り頂きますようお願い致します。**

##### 【その他】

- **ご契約後に集団感染（クラスター）が発生し国や大阪府による使用制限で、催事が開催出来ない場合は納入された予約金（使用料金）は返金させていただきます。なお、それ以外の付随料金（印刷費・人件費・交通費など）については一切の保証・返金は致しかねます。予めご了承ください。**

主催者様・来場者様などの安全を確保するため感染予防対策実施の必要性を十分ご理解頂き、本ガイドラインを有効にご活用頂きますようお願い申し上げます。

もし、本ガイドラインを順守頂けずに、集団感染（クラスター）が発生した場合、特措法第24条第9項に基づき施設使用制限などの要請が当ホールに科される可能性および主催者様側にも何かしらの要請が科される可能性がございますのでご注意ください。

なお、本ガイドラインは今後の感染状況によって適宜見直される場合がございます。